	PROCESO DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	Código: DES POL 001
		Página 1 de 5
	Política y objetivos del Sistema integrado de gestión	Versión: 09
		Fecha de aprobación: 13/11/2025

1. Objetivo

Establecer los lineamientos, que la Corporación Juego y Niñez debe seguir y lograr durante la implementación, sostenibilidad y mejora continua de su sistema integrado de gestión aportando al cumplimiento de su misión y visión.

2. Alcance

Aplica a los sistemas de gestión de calidad y seguridad y salud en el trabajo en la medida que cada uno se vaya implementando.

3. Términos y Definiciones Clave

3.1 Sistema integrado de gestión

Es la interacción entre los sistemas de gestión de calidad y seguridad y salud en el trabajo, entre otros, con el objetivo de responder con alto grado de satisfacción a las necesidades de las comunidades focalizadas de los proyectos, los intereses de los aliados que aportan a los mismos y satisfacción a las necesidades de las demás partes interesadas.

3.2 Política del sistema integrado de gestión:

Documento que proporciona las intenciones globales, orientaciones y marco de referencia para el establecimiento y revisión de los objetivos del sistema integrado de gestión, tal como lo expresa formalmente la alta dirección.

3.3 Objetivos del sistema integrado de gestión:

Propósitos ambicionados o pretendidos en relación con el sistema integrado de gestión y que se desprenden de la política del sistema integrado de gestión de la organización.


3.4 Alta dirección:

Persona o grupo de personas que dirigen y controlan al más alto nivel una organización. En nuestra organización está comprendida por sus órganos directivos y la administración de la misma.

3.5 Aportantes y aliados:

Organización o persona que recibe un producto o servicio. El aportante puede ser interno o externo a la organización. Nuestros aportantes y vinculados son quienes contratan la Corporación Juego y Niñez para prestarles un servicio.

3.6 Parte interesada o interesados:

	PROCESO DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	Código: DES POL 001
		Página 2 de 5
	Política y objetivos del Sistema integrado de gestión	Versión: 09
		Fecha de aprobación: 13/11/2025

Persona o grupo que tiene un interés en el desempeño o éxito de la organización. Un grupo puede ser una organización, parte de ella, o más de una organización. Las partes interesadas en la Corporación son: participantes de los proyectos; colaboradores de la organización; aportantes y vinculados; órganos directivos; proveedores y entes de control.

3.7 Mejora continua:

Es un proceso de la organización que sus actividades buscan aumentar la capacidad de cumplir requisitos y que permite identificar oportunidades de mejora en el desarrollo de los procesos, mediante los hallazgos y conclusiones de las auditorías, análisis de datos, revisión de la dirección u otros medios y que generalmente conducen a correcciones y acciones correctivas.

4 Lineamientos Generales

4.1 Revisión de la política y los objetivos del sistema integrado de gestión

La política, objetivos e indicadores serán revisados por la alta dirección, resultado de su análisis y revisión anual, para garantizar que sean adecuados al propósito y contexto organizacional, que incluyan compromisos para cumplir los requisitos aplicables y para mejorar continuamente sus sistemas de gestión.

4.2 Documentación de la política del sistema integrado de gestión

La política, objetivos e indicadores del sistema integrado de gestión son documentos controlables, que deberán actualizarse cuando sea necesario, registrarse sus cambios y controlarse sus versiones.


4.3 Divulgación de la política y objetivos del sistema integrado de gestión

La política, objetivos e indicadores del sistema integrado de gestión deberán divulgarse y comunicarse dejando evidencia, de tal forma que se asegure su entendimiento y aplicación al interior de la organización. La política deberá mantenerse disponible para las partes interesadas pertinentes, según sea apropiado.

4.4 Planificación para el logro de los objetivos del sistema integrado de gestión

La Corporación Juego y Niñez desde la alta dirección establece la necesidad de realizar un plan estratégico desplegado en un plan operativo anual con responsables y recursos, señalando los responsables de cada acción para el logro de los objetivos del sistema integrado de gestión. Dicha planeación será desplegada para lograr el compromiso de cada parte interesada de la organización dependiendo el grado de involucramiento de cada una.

4.5 Seguimiento a los objetivos del sistema integrado de gestión

	PROCESO DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	Código: DES POL 001
		Página 3 de 5
	Política y objetivos del Sistema integrado de gestión	Versión: 09
		Fecha de aprobación: 13/11/2025

El comité directivo realizará seguimiento al avance en el cumplimiento de los objetivos del sistema integrado de gestión y establecerá los ajustes y acciones necesarias para cumplirlos, con la correspondiente asignación de recursos. Estos avances son reportados y realimentados por sus órganos directivos, de acuerdo con los roles establecidos en sus estatutos.

5 Roles y Responsabilidades

Es responsabilidad de la alta dirección de la Corporación Juego y Niñez, establecer, revisar y mantener esta política y objetivos vigentes, así como garantizar su divulgación, comunicación y cumplimiento, por parte de todos los colaboradores.


6 . Desarrollo Del Contenido

POLÍTICA DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

La Corporación Juego y Niñez, como organización con alto reconocimiento en el territorio nacional por desarrollar proyectos que contribuyen al cierre de brechas en educación y desarrollo humano, mediante la aplicación de su Metodología Naves basada en el juego, se compromete a favorecer en niñas, niños, adolescentes y sus familias participantes, el desarrollo de habilidades socioemocionales, ciudadanas y creativas mediante el mejoramiento continuo en la prestación del servicio. Nuestro trabajo se orienta por los requisitos aplicables, así como por las necesidades y expectativas de nuestras partes interesadas.

Objetivos Integrales

1. Fortalecimiento de habilidades socioemocionales en NNA
Aumentar las habilidades socioemocionales de los participantes de los proyectos mediante la aplicación de la metodología NAVES
2. Satisfacción de las partes interesadas
Mantener un alto nivel de satisfacción de las partes interesadas mediante la identificación oportuna de sus necesidades y expectativas, ajustando estrategias que generen mayor impacto, sentido de pertenencia y valor en todas las actividades de Juego y Niñez.
3. Cumplimiento de obligaciones contractuales
Garantizar el cumplimiento de las obligaciones contractuales adquiridas con aportantes y aliados estratégicos, asegurando la entrega oportuna y conforme a los términos y acuerdos establecidos.
4. Gestión de no conformidades y mejora continua

	PROCESO DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	Código: DES POL 001
		Página 4 de 5
	Política y objetivos del Sistema integrado de gestión	Versión: 09
		Fecha de aprobación: 13/11/2025

Gestionar eficazmente las no conformidades identificadas en los procesos, implementando acciones correctivas que eviten su reincidencia y fortalezcan la cultura de mejora continua dentro del Sistema Integrado de Gestión.


5. Alineación con la planeación estratégica
Cumplir los objetivos definidos en la planeación estratégica anual, asegurando la coherencia entre los propósitos misionales de la organización y los lineamientos del Sistema Integrado de Gestión.
6. Clima laboral
Fomentar un clima laboral positivo para los colaboradores mediante la implementación de un plan de bienestar adaptado a sus necesidades.
7. Desarrollo y fortalecimiento del talento humano
Promover el desarrollo integral de los colaboradores a través de programas de formación, capacitación y bienestar que fortalezcan sus competencias y desempeño.

7 . Formatos asociados

No aplica

8. Control De Cambios

Versión	Descripción del cambio	Responsable	Fecha de aprobación
00	Versión de prueba	Ruth Camelo	10/05/2015
01	Primera versión	Ruth Camelo	08/08/2016
02	Actualización de la política y objetivos del SIG	Ruth Camelo	22/05/2017
03	Se realiza actualización de la política y objetivos de acuerdo al análisis de contexto de la organización y los desafíos del mercado	Ruth camelo	22/01/2020
04	Se realiza actualización de objetivos de acuerdo al análisis de contexto de la organización y la planeación estratégica para 2021	Ruth Camelo	15/02/2021
05	Se realiza actualización de objetivos de acuerdo a la	Ruth Camelo	07/12/2021

	PROCESO DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	Código: DES POL 001
		Página 5 de 5
	Política y objetivos del Sistema integrado de gestión	Versión: 09
		Fecha de aprobación: 13/11/2025

	planeación estratégica para 2022		
06	Se realiza actualización de objetivos integrales de acuerdo a la planeación estratégica para 2023 y se ajusta la redacción incluyendo la mejora continua	Paola Lugo	18/01/2023
07	Se realiza actualización de objetivos integrales de acuerdo a la planeación estratégica para 2024	Paola Lugo	30/11/2023
08	Se realiza actualización de objetivos integrales de acuerdo a la planeación estratégica para 2025	Paola Lugo	10/02/2025
09	Se realiza actualización de los objetivos integrales enfocados a los ítems de esta política	Paola Lugo	13/11/2025

8 Anexos

No aplica